

## **REGOLAMENTO GRUPPI ONLINE 2020/2021**

Siamo sicuri che i nostri corsi non deluderanno le tue aspettative.  
Per qualsiasi evenienza siamo disponibili a venire incontro alle tue necessità.  
Ti chiediamo soltanto di seguire alcune semplici direttive  
per un corretto svolgimento del tuo corso.

### **■ PAGAMENTO ENTRO I LIMITI STABILITI**

■ Salvo differenti accordi presi prima dell'avvio del corso, ti chiediamo di corrispondere la quota di iscrizione entro la tua prima lezione tramite Bonifico Bancario.

### **■ SALDO DELLA QUOTA**

■ Ti chiediamo il saldo dell'intera quota entro la prima lezione. Dato l'alto numero di partecipanti e di corsi attivi, non ci risulta possibile gestire pagamenti frazionati.

### **■ NON RECUPERABILITÀ DELLE ASSENZE**

■ I corsi di gruppo sono pensati per avere una struttura fissa, con un calendario e un orario specifico. Per tale motivo, ci risulta impossibile offrire il recupero di eventuali assenze.

### **■ RINUNCIA AL CORSO E RIMBORSI**

■ La quota del corso comprende il pagamento dell'intero pacchetto ore. In caso seri motivi personali non permettano il proseguimento del corso avviato, non è possibile richiedere il rimborso delle lezioni non godute. L'eventuale residuo delle lezioni non godute, potrà essere commutato in un Voucher spendibile in corsi individuali online.

### **■ COMUNICAZIONE DI EVENTUALI CAMBI DI CORSO**

■ Ti accorgi che il corso che stai frequentando non è in linea con il tuo attuale livello di conoscenza della lingua? Nessun problema! Comunicacelo entro la tua seconda lezione in modo da poter organizzare il tuo spostamento. Oltre tale limite, non è possibile richiedere il passaggio da un corso all'altro.

### **■ INVIO DI COMUNICAZIONE A RECAPITI SPECIFICI**

■ Qualsiasi comunicazione inerente al tuo corso dovrà essere inviata all'indirizzo mail corsi@geakoine.com. L'eventuale invio ad altri indirizzi di posta elettronica non garantisce la ricezione del messaggio e il buon esito della tua comunicazione.

#### **Geakoine S.r.l.**

Via Cadore 2/B

24124 Bergamo (BG)

C.F. e P.I. 03367840166

Tel. +39 035340500 – Fax +39 0354534106

info@geakoine.com - contabilita@geakoine.com - translations@geakoine.com

marketing@geakoine.com - corsi@geakoine.com - fornitori@geakoine.com

www.geakoine.com