

La direzione della **Geakoinè Srl** ritiene che la qualità del lavoro sia un requisito fondamentale per lo sviluppo dell'azienda. Attraverso la progettazione e l'implementazione di un sistema di gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, l'azienda mette al primo posto il miglioramento continuo dei processi, dei lavori e delle prestazioni aziendali in termini di soddisfazione del Cliente.

Geakoinè Srl, pienamente consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, ha fatto dello sviluppo della qualità e del capitale umano, un elemento della propria cultura aziendale e dei rapporti con le Parti Interessate (Stakeholder).

Nel rendere concreto questo intento, **Geakoinè Srl** si impegna ad operare nel rispetto dei requisiti di qualità **alla Norma UNI EN ISO 9001:2015** e dei requisiti legali cogenti, per il seguente e specifico campo di applicazione

- **Erogazione servizi di traduzione e corsi di formazione linguistici**

Gli elementi chiave per assicurare e sviluppare la politica per la qualità sono:

CONFORMITÀ REQUISITI	Gestire le proprie attività nel rispetto dei principi normativi applicabili, con la consapevolezza che la capacità e la rapidità di reazione e adattamento ai cambiamenti normativi costituiscono un vantaggio competitivo
INNOVAZIONE	Migliorare i processi, le tecnologie e le modalità di lavoro per gestire gli aspetti ambientali e ridurre al minimo l'impatto delle proprie attività sull'ambiente, utilizzando le migliori tecniche disponibili e migliorando le condizioni di lavoro
SODDISFAZIONE PARTI INTERESSATE	La massima soddisfazione del cliente è l'obiettivo fondamentale dell'azienda, con servizi che soddisfino le sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite di qualità. In questo modo è possibile assicurare all'organizzazione una posizione leader sul mercato ed un duraturo rapporto con il cliente.
GESTIONE DELLE RISORSE	Assicurare a tutte le maestranze le competenze necessarie in relazione al ruolo assegnato, valorizzare la professionalità attraverso percorsi formativi mirati, favorire il coinvolgimento dei lavoratori per il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla direzione. Assicurare che tutti i mezzi e le attrezzature impiegate sono sottoposte a costanti verifiche manutentive al fine di ridurre il più possibile ritardi o non conformità
CONDIZIONI DI LAVORO	L'organizzazione si impegna a migliorare costantemente le condizioni di lavoro all'interno ed all'esterno dell'organizzazione. Attraverso procedure interne vengono monitorate costantemente le scadenze delle autorizzazioni e della formazione degli addetti.
SICUREZZA	Incrementare la sensibilizzazione del personale sui temi della sicurezza al fine di svolgere le proprie mansioni con responsabilità ed oculatezza.

**IMPEGNO AL MIGLIORAMENTO
CONTINUO**

L'organizzazione si impegna a monitorare costantemente l'andamento del sistema al fine di migliorarne l'efficienza attraverso una analisi dettagliata risultante dalla gestione degli obiettivi e del rispetto dei requisiti legali e non presenti nell'organizzazione

Il presente documento è attuato, mantenuto attivo e diffuso a tutti le parti interessati, clienti e dipendenti della **Geakoinè Srl**

L'efficace gestione del sistema richiede il coinvolgimento di tutta l'organizzazione, a tutti i livelli. Pertanto, la messa in pratica di quanto sopra descritto è un requisito fondamentale di ogni attività operativa che si svolge in azienda, sulla base degli obiettivi a ciascuno assegnati.

LUOGO E DATA*Bergamo, 06/09/2022**Firma*